

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ



Название прибора: .....

Модель №: .....

Серийный номер: .....

Дата поступления: .....

Длительность ремонта: .....

Мастер: .....

Дефект: .....

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ



Название прибора: .....

Модель №: .....

Серийный номер: .....

Дата поступления: .....

Длительность ремонта: .....

Мастер: .....

Дефект: .....

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ



Название прибора: .....

Модель №: .....

Серийный номер: .....

Дата поступления: .....

Длительность ремонта: .....

Мастер: .....

Дефект: .....



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Название прибора: .....

Модель №: .....

Дата покупки: .....

Серийный номер: .....

Имя, адрес и телефон покупателя: .....

Название и юридический адрес продавца: .....

Подпись продавца ..... Печать продавца:

Название и юридический адрес монтажника: .....

Подпись монтажника ..... Печать монтажника:

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку продукции SAKATA и доверие к нашей компании. Мы гарантируем высокое качество и надежную работу своей продукции при условии выполнения технических требований, которые описаны в инструкции по эксплуатации. Убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации, проверить комплектность и правильность заполнения гарантийного талона. Обратите внимание на наличие серийного номера изделия, даты продажи, срока гарантии, подписи продавца и четких печатей компании продавца в гарантийном талоне.

Пожалуйста, сохраняйте гарантийный талон в период всего срока эксплуатации изделия. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу данного изделия.

Если у Вас возникли какие-либо проблемы, рекомендуем обратиться в официальные сервисные центры SAKATA, адреса и телефоны которых указаны на сайте [www.technotrade-m.ru](http://www.technotrade-m.ru)

### СРОКИ ГАРАНТИИ:

Производитель гарантирует соответствие характеристик изделия в течении срока службы при обязательном выполнении потребителем требований инструкции по эксплуатации.

### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Кондиционеры - 36 месяцев от даты продажи.

При отсутствии в гарантийном талоне отметки компании продавца о продаже, гарантийный талон считается от даты выпуска.



- 1) Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона, с указанием серийного номера изделия, даты продажи, подписи продавца и четких печатей компании продавца.
- 2) Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. Отсчет гарантийного срока начинается со дня продажи.
- 3) Гарантийный ремонт производится только в официальном сервисном центре (ОСЦ) в течении гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне.
- 4) При выполнении гарантийного ремонта срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в ремонте. Указанный период рассчитывается со дня обращения пользователя в ОСЦ с требованием об устранении недостатков.
- 5) При устраниении недостатков путем замены комплектующих или других составных частей изделия, в послегарантийный период, на которые установлены гарантийные сроки, гарантийный срок на новые комплектующие или составные части изделия рассчитывается со дня выдачи пользователю изделия после ремонта и составляет один месяц.
- 6) Неисправные узлы изделия в период действия гарантийных обязательств ремонтируются за счет ОСЦ или производится замена на рабочее изделие. Решение про необходимость ремонта или замены принимают специалисты ОСЦ. Неисправные узлы изделия, которые заменили в период гарантийных обязательств переходят в собственность ОСЦ.
- 7) Гарантийный ремонт выполняется при предоставлении неисправного изделия в чистом виде и полной его комплектности при наличии заполненного гарантийного талона.
- 8) Для надежной и длительной работы кондиционеров SAKATA, производитель рекомендует проводить периодическое техническое обслуживание, что включает в себя: чистку внешнего блока, чистку внутреннего блока, промывку теплообменников, чистку или замену фильтров, при необходимости дозаправку фреоном и др. Техническое обслуживание не входит в перечень работ, которые выполняются в рамках гарантийных обязательств. С полным перечнем работ, которые выполняются в рамках технического обслуживания кондиционера, а также их периодичностью, Вы можете ознакомиться в организации, которая реализовала Вам данное изделие. Работы по монтажу/демонтажу кондиционера или одного из его блоков для проведения гарантийного ремонта должны быть выполнены фирмой, которая установила изделие и имеет надлежащую профессиональную подготовку.
- Для качественного поддержания чистоты воздуха в помещении кондиционерами SAKATA, необходимо своевременно производить замену и очистки фильтров прибора.
- 9) Изделие снимается с гарантии в случаях:
- нарушения правил использования изделия, указанных в инструкции по эксплуатации;
  - выявления следов ремонта в уполномоченном сервисном центре или другого несанкционированного вмешательства;
  - если изделие, предназначенные для работы в бытовых условиях, использовалось в промышленных целях или для других целей, не предусмотренных конструкцией данного изделия;
  - выявления несанкционированной замены конструкции или схемы изделия (за исключением случаев, оговоренных в инструкции по эксплуатации);
  - выявления неправильной или неквалифицированного монтажа/демонтажа изделия;
  - подключение к изделию стороннего оборудования, что привело к выходу из строя самого изделия. Вывод о выходе из строя изделия в результате влияния вышеуказанных факторов делается специалистом ОСЦ.
- 10) Гарантия не распространяется на компенсацию ущерба причиненного другому оборудованию, работающему вместе с данным изделием.
- 11) Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
- внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины и другие технические повреждения. Небрежного обращения, применения к блокам управления и коммутации чрезмерных усилий и т.п.;
  - повреждения, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, попадания внутрь изделия посторонних предметов, насекомых, веществ, жидкостей и т. п.
  - повреждения, вызванные несоответствием параметров питающих сетей государственным стандартам и другими подобными факторами;
  - повреждения, вызванные использованием нестандартных расходных материалов, адаптеров, запчастей и т. п.
- 12) Гарантия не распространяется на программное обеспечение, части оформления корпуса, лампочки, батарейки и аккумуляторы, картриджи, насадки, фильтры, предохранители и другие детали, которые имеют ограниченный срок гарантии.

№ п/п	Дата проведения технического обслуживания	Печать, подпись Исполнителя, название организации	Подпись Заказчика
1			
2			
3			
4			

Дополнительную информацию о сервисном обслуживании Вы можете получить на сайте

[www.technotrade-m.ru](http://www.technotrade-m.ru)

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

Название прибора: .....  
 Модель №: .....  
 Серийный номер: .....  
 Срок гарантии: .....  
 Компания - продавец: .....  
 Компания - монтажник: .....  
 Дата продажи: .....

## Отрезной талон № 1

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

Название прибора: .....  
 Модель №: .....  
 Серийный номер: .....  
 Срок гарантии: .....  
 Компания - продавец: .....  
 Компания - монтажник: .....  
 Дата продажи: .....

## Отрезной талон № 2

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

Название прибора: .....  
 Модель №: .....  
 Серийный номер: .....  
 Срок гарантии: .....  
 Компания - продавец: .....  
 Компания - монтажник: .....  
 Дата продажи: .....

## Отрезной талон № 2